

## 交通部民用航空局民航人員訓練所 103 年度國內訓練計畫成效

### 一、學員滿意度(服務滿意指標)：96%

問卷回收率為 81%；學員滿意度經統計，滿意（含非常滿意）以上者為 96%。

### 二、訓練計畫執行率(績效指標)：98.23%

訓練計畫	班級數	人數
	396	5,544
實際執行數	389	5,392
計畫執行率	98.23%	