

交通部民用航空局民航人員訓練所 97 年度國內訓練計畫成效

一、 學員滿意度指數(服務滿意指標)：93.65%

97 年度學員滿意度調查結果滿意 (含非常滿意) 以上者為 93.65%，達成本所為民服務白皮書中，年度學員滿意度達 85%以上之目標。

二、 訓練計畫執行率(績效指標)：114.53%

年度訓練計畫執行率 114.53%，達成本所為民服務白皮書中，年度訓練計畫執行率達 100%之年度目標。

表一 年度訓練計畫執行率(績效指標)

年度		97	
訓練情形	訓練計畫	班級數	人數
		344	3,156
	實際執行數	394	4,849
	計畫執行率	114.53%	

三、 訓練經費執行率(成本效能指標)：85.81%

本年度訓練經費執行率為 85.81%，達成監察院年度訓練經費執行率達 80%以上之要求。

表三 訓練經費執行率(成本效能指標)

年度		97
訓練經費	預算數	19,652 仟元
	決算數	16,864 仟元
	預算執行率	85.81%