

## 民用航空局民航人員訓練所人民陳情案件處理情形調查表

- 1、請問您提出陳情的時間：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日
- 2、請問您是用那一種方式陳情?  
局長信箱 所長郵件 書信 電話傳真 親自到場  
其他\_\_\_\_\_
- 3、請問您多久後收到正式答覆?(答 31 天以上者請續答 3-1 題)  
7 天內 8-10 天 11-20 天 21-30 天 30  
忘記了
- 3-1.請問本所是否先行通知您本案未能於 30 天內辦結的理由?  
是 否
- 4、請問您是否一次向多個機關陳情同一件事?  
是 否
- 5、請問您的問題解決了嗎?  
完全解決 部分解決 完全沒有解決  
只是提出建議供參考 不知道  
其他\_\_\_\_\_
- 6、請問您對於本所答覆內容滿意嗎?  
(答不滿意或非常不滿意者，請續答 6-1 題)  
非常滿意 滿意 尚可 不滿意 非常不滿意  
沒意見 不知道 其他\_\_\_\_\_
- 6-1.請問您不滿意的理由?(可複選)  
問題未解決處理態度不佳  
處理時間太慢  
內容係例稿，欠缺誠意  
曲解法令或引用錯誤  
相關機關推諉責任  
答覆內容與實際情形不符  
其他\_\_\_\_\_
- 7、請問您以前是否曾向本所陳情?  
是 否

8.請問您這次陳情是否針對以前曾陳情的相同事由再來陳情?

(答是者請續答 8-1 題)

是            否

8-1.請問您為什麼一再陳情?(可複選)

案件沒有處理            處理結果與期望相差太遠

機關推諉責任            案情另有新發展

與大眾權益有關            其他\_\_\_\_\_

---

## 9、基本資料

性別            女            男

年齡            20 歲以下            21-29 歲            30-39 歲  
40-49 歲            50-59 歲            60 歲以上

職業            軍公教            企業主            一般企業職員  
勞工            家管、退休人員  
自由業(醫師、律師、會計師等)  
無業            其他